

S1. Bagaimanakah cara untuk saya mengakses eCCRIS selepas mendaftar di BNMLINK Kuala Lumpur/Pejabat BNM/Cawangan AKPK dan sudah menerima PIN yang dihantar ke telefon mudah alih saya yang didaftarkan?

1.1. Sila ikuti arahan berikut:

- (i) Log masuk ke alamat <https://eccris.bnm.gov.my> menggunakan pelayar Internet Explorer 11 atau Google Chrome
- (ii) Klik “Log Masuk Kali Pertama”



1.2. Pada laman “Log Masuk Kali Pertama”

- (i) Pilih “Kewarganegaraan” daripada senarai yang disediakan
- (ii) Sila isi maklumat:
 - Nombor ID (12 digit MyKad/nombor Kad Pengenalan atau nombor Pasport)
 - Nombor PIN (6 digit kod yang dihantar ke nombor telefon mudah alih pengguna yang didaftarkan untuk pengaktifan akaun eCCRIS)

- (iii) Klik butang “Hantar”

The screenshot shows the initial login screen for eCCRIS. At the top, the Bank Negara Malaysia logo is visible. Below it, the title "Log Masuk Kali Pertama" is displayed. The form instructions state: "Sila masukkan Kewarganegaraan, Nombor ID dan PIN anda:". There are three input fields: "Kewarganegaraan" (set to "Malaysia"), "Nomor ID" (with a red arrow pointing to it), and "PIN". At the bottom of the form are two buttons: "Hantar" (highlighted with a red arrow) and "Batal".

1.3. Tetapkan ID Pengguna/Kata Laluan

- (i) Masukkan ID Pengguna anda untuk mengakses eCCRIS, alamat e-mel yang digunakan dan tukar Kata Laluan [panjang kata laluan hendaklah mininum 10 karakter, yang mengandungi gabungan huruf besar (A-Z), huruf kecil (a-z), angka (0-9) dan karakter istimewa "~!@#\$%^&*()_+"

- (ii) Klik butang “Hantar”

BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

Log Masuk Kali Pertama

Tetapkan ID Pengguna/Kata Laluan

Sila masukkan ID Pengguna, E-mel dan Kata Laluan anda:-

ID Pengguna * ←

E-mel *

Kata Laluan * ⓘ

Ulang Kata Laluan *

Hantar ↑

Syarat Penggunaan | Kenyataan Privasi | Dasar Keselamatan | Penafian | © 2017 Bank Negara Malaysia 2017. Hak Cipta Terpelihara.
f t i g r d m

1.4. Pada skrin “Tetapan Keselamatan”

- (i) Pilih satu imej keselamatan dan masukkan frasa keselamatan. Pilih soalan keselamatan dan berikan jawapan bagi setiap soalan keselamatan yang dipilih
- (ii) Klik butang “Hantar”

BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

Log Masuk Kali Pertama

Tetapan Keselamatan

Sila pilih satu Imej Keselamatan:- *

Sila masukkan Frasa Keselamatan:-
Frasa Keselamatan * ←

Sila pilih 3 Soalan Keselamatan:-

1. Soalan * ←

Jawapan *

2. Soalan * ←

Jawapan *

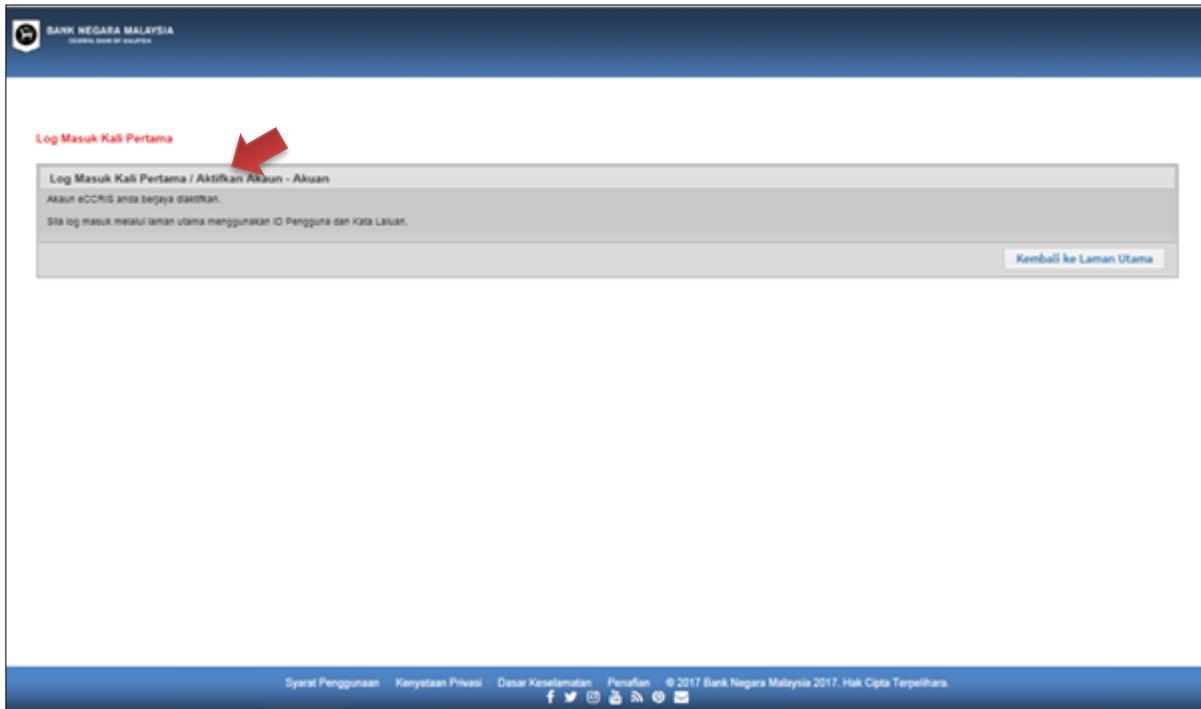
3. Soalan * ←

Jawapan *

Hantar ↑

Syarat Penggunaan | Kenyataan Privasi | Dasar Keselamatan | Penafian | © 2017 Bank Negara Malaysia 2017. Hak Cipta Terpelihara.
f t i g r d m

1.5. Setelah mengisi semua maklumat yang diminta, satu mesej pengesahan penerimaan akan dipaparkan



S2. Saya telah mengaktifkan eCCRIS saya. Bagaimanakah cara untuk mendapatkan laporan CCRIS saya?

2.1. Sila ikuti arahan berikut:

- (i) Log masuk ke alamat <https://eccris.bnm.gov.my>
- (ii) Masukkan ID Pengguna (seperti yang dipilih oleh pengguna)
- (iii) Klik butang “Seterusnya”

Selamat Datang ke eCCRIS

Shuhalla

Seterusnya

Log Masuk Kali Pertama
Lupa ID Pengguna atau Kata Laluan?
Mengaktifkan Semula Akaun

Anda belum mendaftar?
Sila datang ke ibu pejabat BNM di Kuala Lumpur atau Pejabat BNM terdekat
Ketahui lebih lanjut!

KEKAL SELAMAT DALAM TALIAN

- Log masuk ke alamat URL yang betul (<https://eccris.bnm.gov.my/>)
- Jangan log masuk atau muat turun laporan dari aplikasi yang tidak dibenarkan
- Jangan log masuk melalui pautan e-mel
- Sila tutup pelayar selepas log keluar
- Sila kosongkan cache anda setiap sesi

cb credit bureau AKPK

FAQs

Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur, Malaysia
1300 88 5465 (BNMTELELINK)
+603 2698 8044 (Talian Am)
bnmtelelink@bnm.gov.my

Syarat Penggunaan | Kenyataan Privasi | Dasar Keselamatan | Pendaftaran | © 2017 Bank Negara Malaysia 2017. Hak Cipta Terpelihara.

2.2. Sekiranya imej dan frasa keselamatan sama seperti imej dan frasa keselamatan yang dipilih oleh pengguna, klik butang “Ya” untuk langkah seterusnya.

Selamat Datang ke eCCRIS

Adakah ini imej dan frasa keselamatan anda?

Jangan log masuk jika imej dan frasa keselamatan anda tidak kelihatan

Frasa : CRM
ID Pengguna : Shuhalla

Ya **Tidak**

Anda belum mendaftar?
Sila datang ke ibu pejabat BNM di Kuala Lumpur atau Pejabat BNM terdekat
► Ketahui lebih lanjut!

KEKAL SELAMAT DALAM TALIAN

- Log masuk ke alamat URL yang betul (<https://eccris.bnm.gov.my/>)
- Jangan log masuk atau muat turun laporan dari aplikasi yang tidak dibenarkan
- Jangan log masuk melalui pautan e-mel
- Sila tutup pelayar selepas log keluar
- Sila kosongkan cache anda setiap sesi

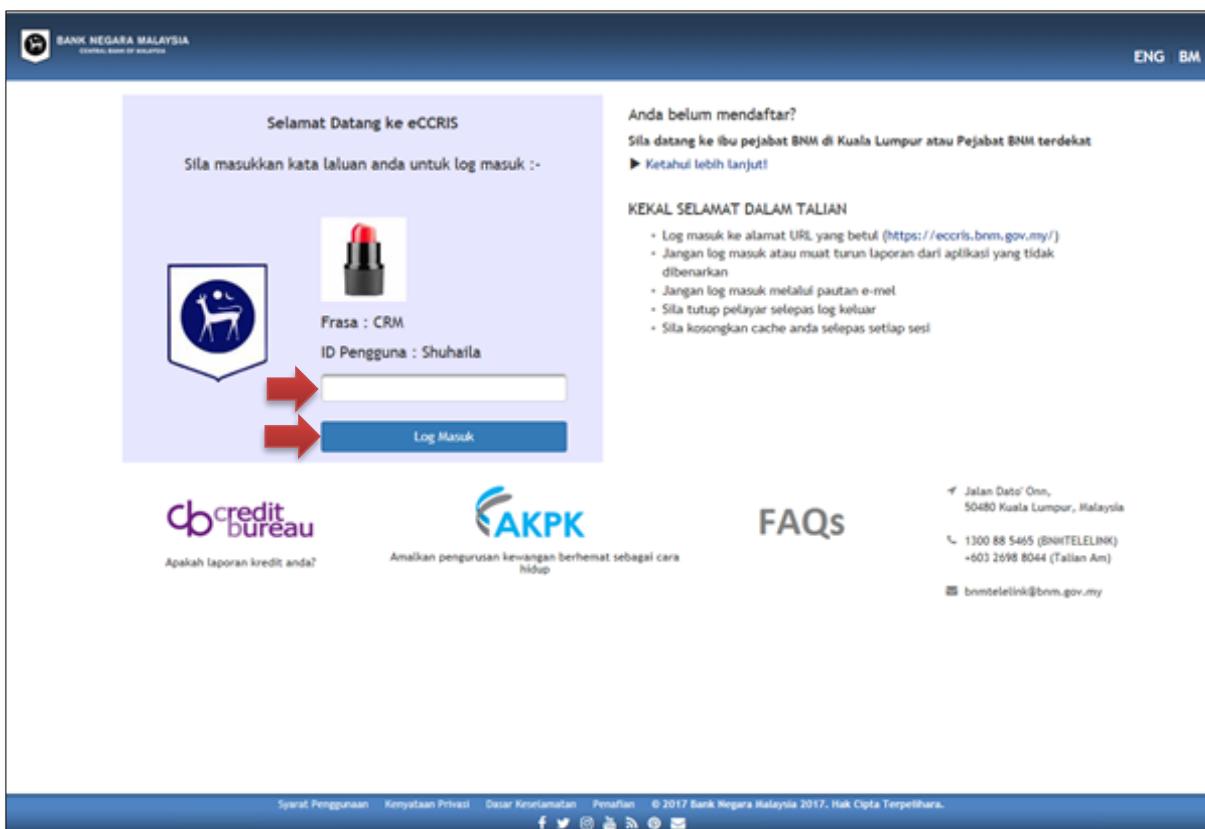
cb credit bureau AKPK

FAQs

Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur, Malaysia
1300 88 5465 (BNMTELELINK)
+603 2698 8044 (Talian Am)
bnmtelelink@bnm.gov.my

Syarat Penggunaan | Kenyataan Privasi | Dasar Keselamatan | Pendaftaran | © 2017 Bank Negara Malaysia 2017. Hak Cipta Terpelihara.

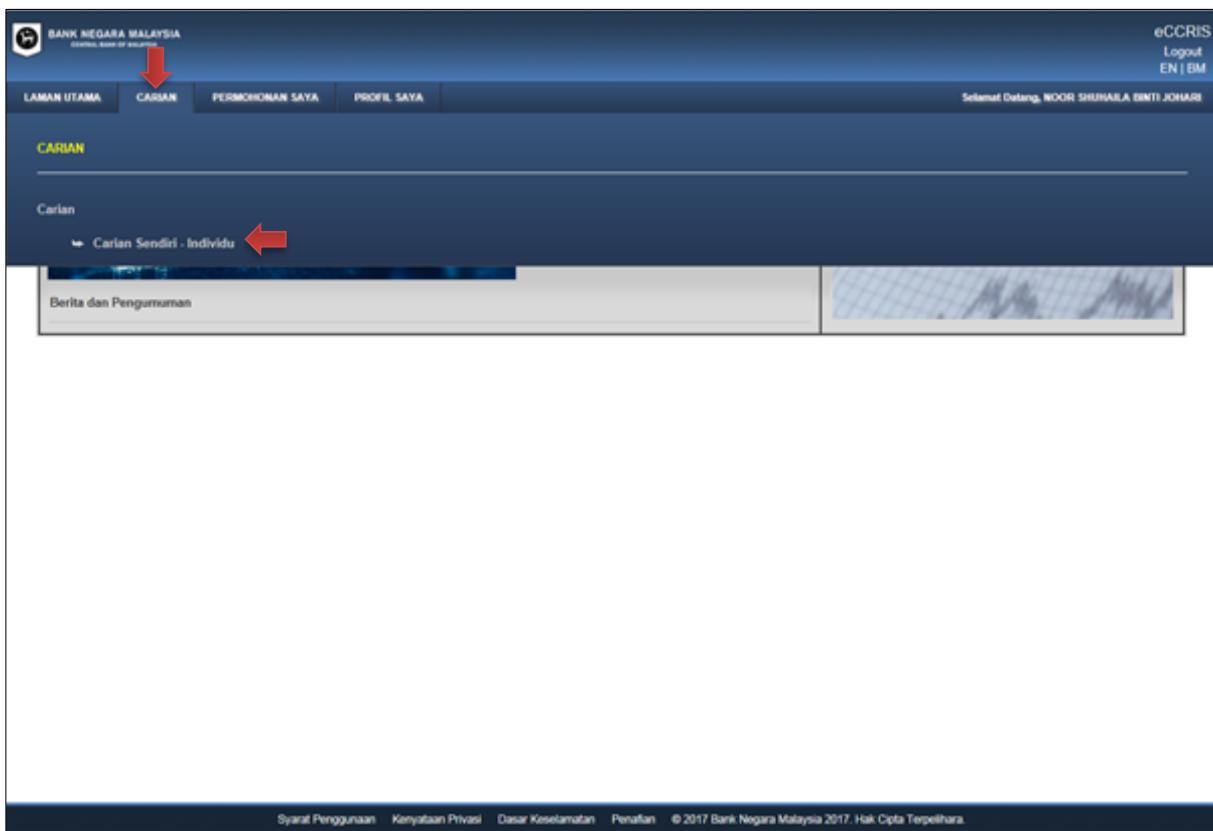
2.3. Masukkan kata laluan dan klik butang “Log Masuk”



2.4. Sekiranya berjaya log masuk, laman utama eCCRIS akan dipaparkan



2.5. Untuk mendapatkan laporan CCRIS, pilih “CARIAN”, kemudian klik “Carian Sendiri – Individu”



2.6. Nyatakan persetujuan anda terhadap kenyataan Penafian, dengan menanda kotak “Saya Setuju”. Seterusnya, klik butang “Carian Laporan”

BANK NEGARA MALAYSIA
Central Bank of Malaysia

eCCRIS
Logout
EN | BM

LAMAN UTAMA CARIAN PERMOHONAN SAYA PROFIL SAYA Selamat Datang, NOOR SHUHALA BINTI JOHARI

CARIAN > Carian Sendiri - Individu

Carian Sendiri - Individu

Penafian

THE INFORMATION CONTAINED IN THIS REPORT HAS BEEN COMPILED FROM THIRD PARTIES AND DOES NOT REPRESENT THE OPINION OF BANK NEGARA MALAYSIA AS TO THE CREDIT WORTHINESS OF THE SUBJECT (S). HENCE, BANK NEGARA MALAYSIA CANNOT ASSUME ANY LIABILITY WITH RESPECT TO THE ACCURACY OR COMPLETENESS OF THE INFORMATION. THE INFORMATION CONTAINED IN THIS REPORT IS SUPPLIED ON A CONFIDENTIAL BASIS TO YOU AND SHALL NOT BE DISCLOSED TO ANY OTHER PERSON.

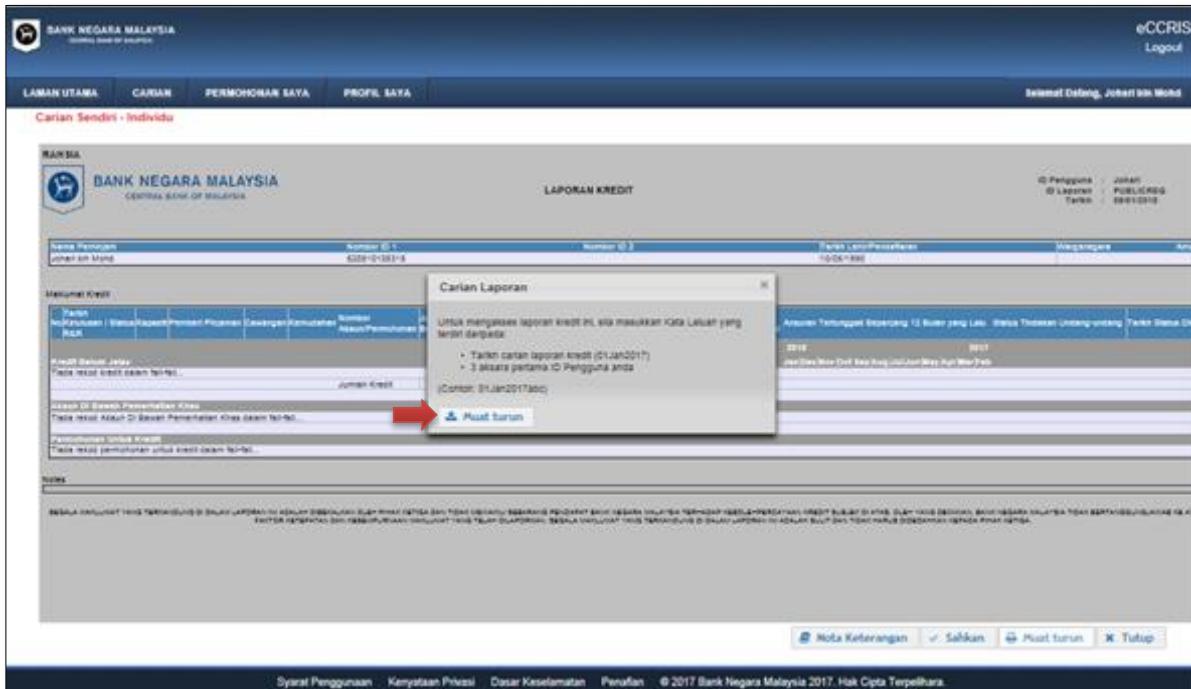
(SEGALA MAKLUMAT YANG TERKANDUNG DI DALAM LAPORANINI TELAH DIKUMPUL DARIPADA PIHAK KETIGA DAN BUKAN MERUPAKAN PENDAPAT BANK NEGARA MALAYSIA TERHADAP KELAYAKAN KREDIT SUBJEK DI ATAS. OLEH KERANA ITU, BANK NEGARA MALAYSIA TIDAK AKAN BERTANGGUNGJAWAB KE ATAS KETEPATAN ATAU KESEMPURNAAN MAKLUMAT TERSEBUT. SEGALA MAKLUMAT YANG TERKANDUNG DI DALAM LAPORANINI ADALAH DIBEKALKAN SECARA SULIT DAN TIDAK BOLEH DIDEDEHKAN KEPADA PIHAK KETIGA.)

Saya setuju →

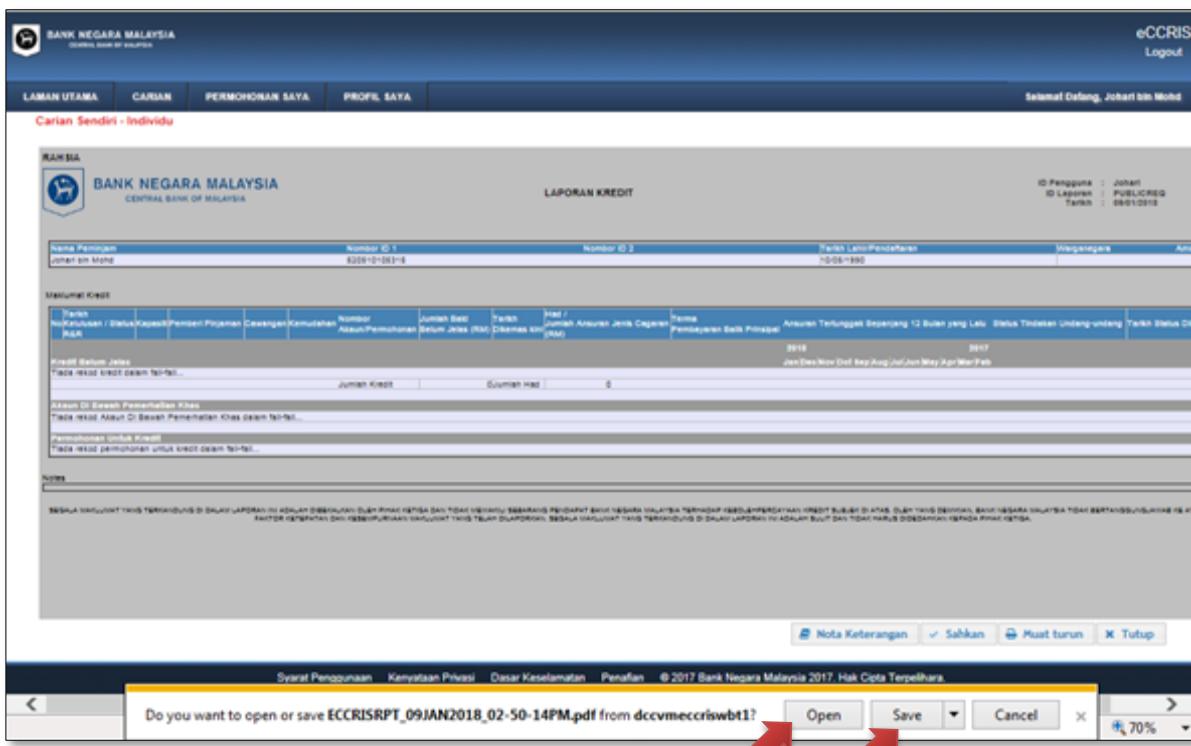
Syarat Penggunaan Kenyataan Privasi Dasar Keselamatan Penafian © 2017 Bank Negara Malaysia 2017. Hak Cipta Terpelihara.

- S3. Bagaimanakah cara untuk saya muat turun/simpan salinan laporan CCRIS?

 - 3.1. Semasa laporan tersebut dipaparkan pada skrin, klik butang “Muat turun”
 - 3.2. Kotak mesej akan dipaparkan. Klik butang “Muat turun” untuk muat turun laporan tersebut



- 3.3. Klik “Open” untuk melihat laporan atau Klik “Save” untuk menyimpan salinan laporan di tempat simpanan anda sendiri

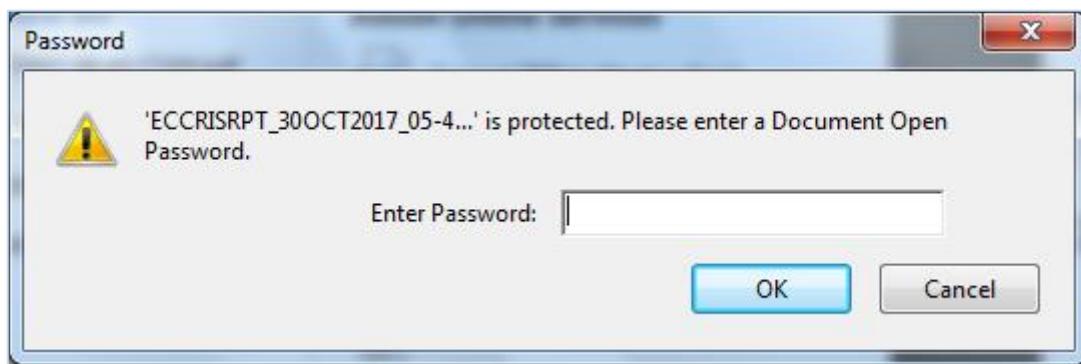


3.4. Laporan yang telah dimuat turun akan disimpan dalam Portable Document Format (PDF) dan dilindungi oleh kata laluan seperti berikut:

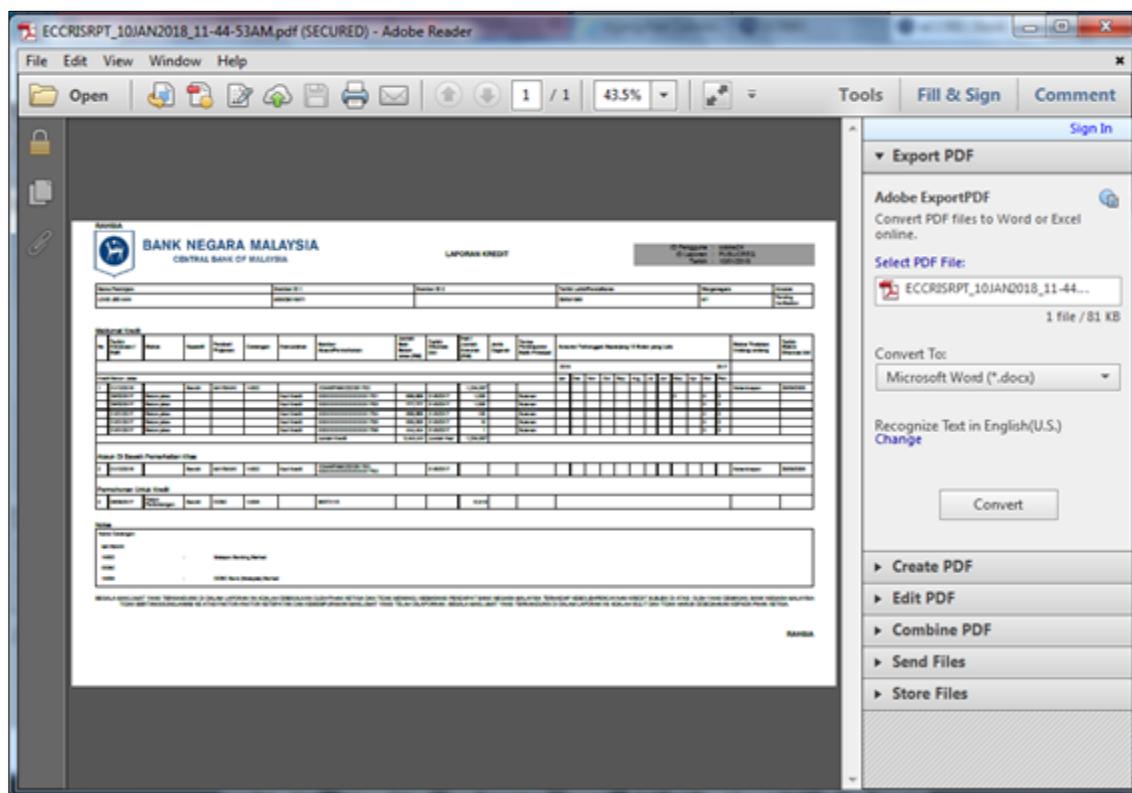
- Tarikh carian laporan (contoh: 30Oct2018, 10Feb2018)
- Tiga (3) aksara pertama ID Pengguna anda (**Ahmad, Hanafi**)
- Contoh: 30Jan2018Ahm, 10Feb2018Han

Selepas memasukkan kata laluan, klik butang OK untuk membuka laporan.

Anda memerlukan perisian yang boleh membuka fail PDF, untuk melihat semula laporan yang telah disimpan.



Contoh: Laporan CCRIS yang telah disimpan yang dilihat semula menggunakan perisian Adobe Reader



S4. Saya mendapati terdapat kesilapan maklumat dalam laporan kredit (contoh: ejaan nama, tarikh lahir, status pending verification) seperti dilaporkan oleh institusi kewangan. Bagaimanakah cara untuk saya membuat pengesahan data melalui eCCRIS?

4.1. Untuk mengesahkan profil dan melaporkan pertikaian, klik butang "Sahkan"

4.2. Pilih maklumat yang dipertikaikan dan klik butang “Seterusnya”

The screenshot shows the 'eCCRIS' application interface. At the top, there are tabs for 'LAMAN UTAMA', 'CARIAN', 'PERMOHONAN SAYA', 'PROFIL SAYA', and 'Selamat Datang, cikgu'. On the right, there are links for 'Logout' and 'eCCRIS'. Below the tabs, there's a section titled 'Maklumat Kredit' with a table showing credit history. The table includes columns for 'Tarikh Permohonan/Status', 'Kepada', 'Pemohon/Pinjam', 'Cawangan/Kemudahan', 'Nombor Akta/Permohonan', 'Jumlah Baik', 'Tarikh Baik Dikemaskini', 'Had / Jumlah Ansuran (RM)', 'Jenis Declaran/Baki Principal', 'Terma Pembayaran', 'Ansuran Terunggak Sepanjang 12 Bulan yang Lalu', 'Status Tindakan Undang-undang', and 'Tarikh Status Diambil'. Below the table, there are sections for 'Kredit Belum Jelas', 'Aktaun Diuruskan Penyenaraian Khas', and 'Penyataan Untuk Kewajipan'. At the bottom, there are buttons for 'Seterusnya' (Next), 'Kembali' (Back), and 'Simpan' (Save). The footer contains links for Syarat Penggunaan, Kenyataan Privasi, Dasar Keselamatan, Penafian, and © 2017 Bank Negara Malaysia 2017. Hak Cipta Terpelihara.

4.3. Pada skrin “Pengesahan Data – Permohonan”, sila lengkapkan maklumat yang dipertikaikan dan klik butang “Simpan” untuk disimpan sebagai draf atau klik butang “Hantar” untuk menghantar pertikaian tersebut bagi tindakan lanjut.

(i) Pengesahan Data – Profil Peminjam

Penting: Sila kemukakan maklumat lengkap/dokumen sokongan seperti Salinan Mykad, surat daripada JPN yang berkaitan dan sebagainya (Kotak – Tambah Lampiran). Maklumat yang tidak lengkap boleh menyebabkan kelewatan mendapat maklum balas.

The screenshot shows the 'Pengesahan Data - Tambah' (Data Verification - Add) screen. At the top, there are navigation links: LAMAN UTAMA, CARIAN, PERMOHONAN SAYA, PROFIL SAYA, and a sign-in link. On the right, there are links for 'Selamat Datang, cikgu' and 'eCCRIS Logout'. Below the navigation, it says 'PERMOHONAN SAYA > Pengesahan Data - Individu'. The main area is titled 'Pengesahan Data - Permohonan'. It has sections for 'Seksyen' (Section), 'Kategori' (Category), and 'Catatan' (Notes). The 'Kategori' section has a dropdown menu with 'Sila Pilih' selected, indicated by a red arrow. The 'Catatan' section is empty. At the bottom, there is a note about file size: 'Tinggalkan kosong jika tidak ada.' (Leave empty if none). Below this is a button labeled 'Tambah Lampiran Maksimum (5MB)' with a red arrow pointing to it. The footer contains links for Syarat Penggunaan, Kenyataan Privasi, Dasar Keselamatan, Penafian, and a copyright notice: '© 2017 Bank Negara Malaysia 2017. Hak Cipta Terpelihara.'

(ii) Pengesahan data – Maklumat akaun (Kredit Belum Jelas/Akaun Di bawah Pemerhatian Khas/Permohonan Untuk Kredit)

Penting: Sila kemukakan maklumat lengkap/dokumen sokongan seperti surat pelepasan, surat daripada institusi kewangan dan sebagainya (Kotak – Tambah Lampiran). Maklumat yang tidak lengkap boleh menyebabkan kelewatan mendapat maklum balas daripada Institusi Kewangan berkenaan.

Kredit Belum Jelas

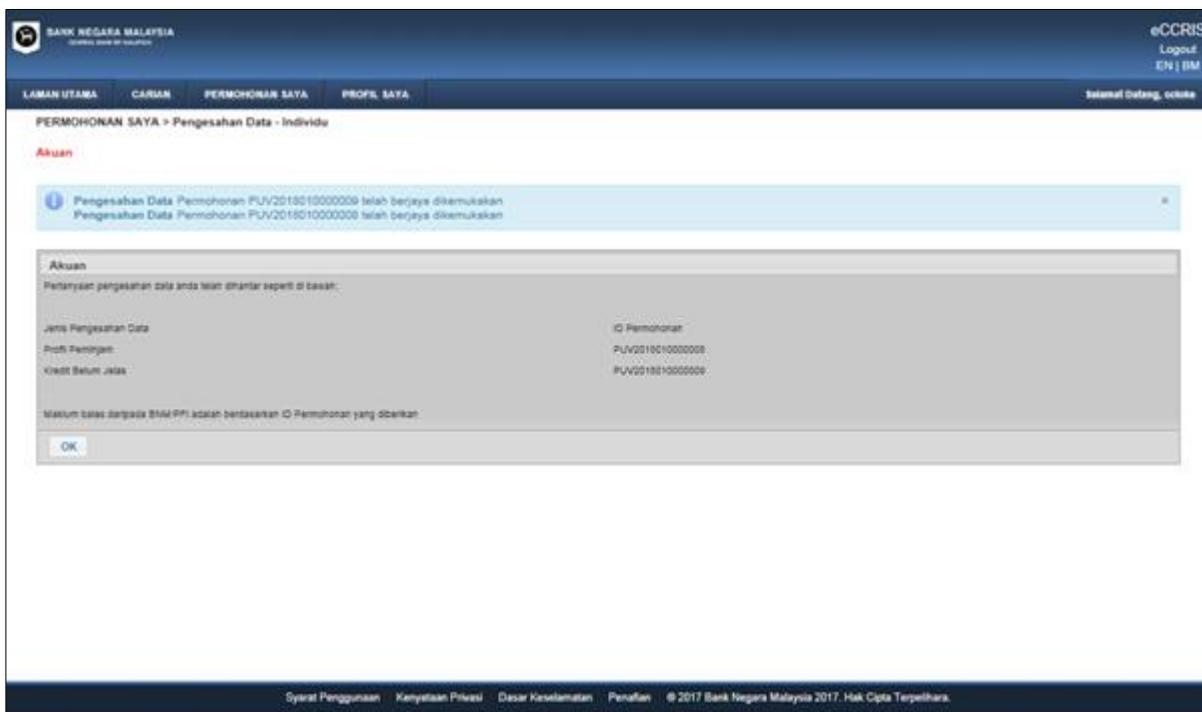
Site File

Tambah Lampiran Minimum (SMS)

Mesej Pengesahan

Logout

- 4.4. (i) Mesej pengesahan penerimaan akan dipaparkan.
- (ii) Anda akan diberitahu melalui E-mel Pemberitahuan – Permohonan Pengesahan Data telah dihantar



Nota:

- (i) Pengesahan data profil peminjam akan dihantar kepada BNM.
- (ii) Pengesahan data maklumat akaun akan dihantar kepada Institusi Kewangan yang berkenaan.

4.5. Untuk menyemak status pengesahan data, sila pilih “PERMOHONAN SAYA”. Skrin berikut akan dipaparkan:

BANK NEGARA MALAYSIA
www.bnm.gov.my

eCCRIS
Logout
EN | BM

LAMAN UTAMA CARIAN PERMOHONAN SAYA PROFIIL SAYA Selamat Datang, NOOR SHUAHLA BINTI JOHARI

PERMOHONAN SAYA

Permoohonan Saya

- » Carian Lampau Sendiri - Individu ←
- » Tugasan Pengesahan Data - Individu

Berita dan Pengumuman

Syarat Penggunaan Kenyataan Privasi Dasar Keselamatan Penafian © 2017 Bank Negara Malaysia 2017. Hak Cipta Terpelihara.

4.6. Sila isi maklumat dan klik butang “Carian”

BANK NEGARA MALAYSIA
www.bnm.gov.my

eCCRIS
Logout
EN | BM

LAMAN UTAMA CARIAN PERMOHONAN SAYA PROFIIL SAYA Selamat Datang, noorshua...

PERMOHONAN SAYA > Carian Lampau Sendiri - Individu

Carian Lampau Sendiri - Individu

Cari																																																		
ID Carian	Nama																																																	
Tarikh Pertanyaan Mula (DD/MM/YYYY)	Tarikh Pertanyaan Akhir (DD/MM/YYYY)																																																	
Nombor ID	Tarikh Lahir (DD/MM/YYYY)																																																	
<input type="button" value="Carian"/> <input type="button" value="Reset"/>																																																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>ID Carian</th> <th>Nama</th> <th>Nombor ID</th> <th>Tarikh Lahir</th> <th>Pertanyaan Tarikh Masa</th> <th>Tindakan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>PEQ201801000021</td> <td>LOKE JEE ANN</td> <td>880829015871</td> <td>29/08/1988</td> <td>09/01/2018 04:57:33 PM</td> <td><input type="button" value="Q"/></td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>PEQ201801000020</td> <td>LOKE JEE ANN</td> <td>880829015871</td> <td>29/08/1988</td> <td>10/01/2018 11:42:21 AM</td> <td><input type="button" value="Q"/></td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>PEQ201801000018</td> <td>LOKE JEE ANN</td> <td>880829015871</td> <td>29/08/1988</td> <td>09/01/2018 05:11:44 PM</td> <td><input type="button" value="Q"/></td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>PEQ201801000014</td> <td>LOKE JEE ANN</td> <td>880829015871</td> <td>29/08/1988</td> <td>09/01/2018 05:10:41 PM</td> <td><input type="button" value="Q"/></td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>PEQ201801000002</td> <td>LOKE JEE ANN</td> <td>880829015871</td> <td>29/08/1988</td> <td>09/01/2018 12:23:07 PM</td> <td><input type="button" value="Q"/></td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>PEQ201801000001</td> <td>LOKE JEE ANN</td> <td>880829015871</td> <td>29/08/1988</td> <td>09/01/2018 12:21:34 PM</td> <td><input type="button" value="Q"/></td> </tr> </tbody> </table>		No.	ID Carian	Nama	Nombor ID	Tarikh Lahir	Pertanyaan Tarikh Masa	Tindakan	1.	PEQ201801000021	LOKE JEE ANN	880829015871	29/08/1988	09/01/2018 04:57:33 PM	<input type="button" value="Q"/>	2.	PEQ201801000020	LOKE JEE ANN	880829015871	29/08/1988	10/01/2018 11:42:21 AM	<input type="button" value="Q"/>	3.	PEQ201801000018	LOKE JEE ANN	880829015871	29/08/1988	09/01/2018 05:11:44 PM	<input type="button" value="Q"/>	4.	PEQ201801000014	LOKE JEE ANN	880829015871	29/08/1988	09/01/2018 05:10:41 PM	<input type="button" value="Q"/>	5.	PEQ201801000002	LOKE JEE ANN	880829015871	29/08/1988	09/01/2018 12:23:07 PM	<input type="button" value="Q"/>	6.	PEQ201801000001	LOKE JEE ANN	880829015871	29/08/1988	09/01/2018 12:21:34 PM	<input type="button" value="Q"/>
No.	ID Carian	Nama	Nombor ID	Tarikh Lahir	Pertanyaan Tarikh Masa	Tindakan																																												
1.	PEQ201801000021	LOKE JEE ANN	880829015871	29/08/1988	09/01/2018 04:57:33 PM	<input type="button" value="Q"/>																																												
2.	PEQ201801000020	LOKE JEE ANN	880829015871	29/08/1988	10/01/2018 11:42:21 AM	<input type="button" value="Q"/>																																												
3.	PEQ201801000018	LOKE JEE ANN	880829015871	29/08/1988	09/01/2018 05:11:44 PM	<input type="button" value="Q"/>																																												
4.	PEQ201801000014	LOKE JEE ANN	880829015871	29/08/1988	09/01/2018 05:10:41 PM	<input type="button" value="Q"/>																																												
5.	PEQ201801000002	LOKE JEE ANN	880829015871	29/08/1988	09/01/2018 12:23:07 PM	<input type="button" value="Q"/>																																												
6.	PEQ201801000001	LOKE JEE ANN	880829015871	29/08/1988	09/01/2018 12:21:34 PM	<input type="button" value="Q"/>																																												

(1 of 1)

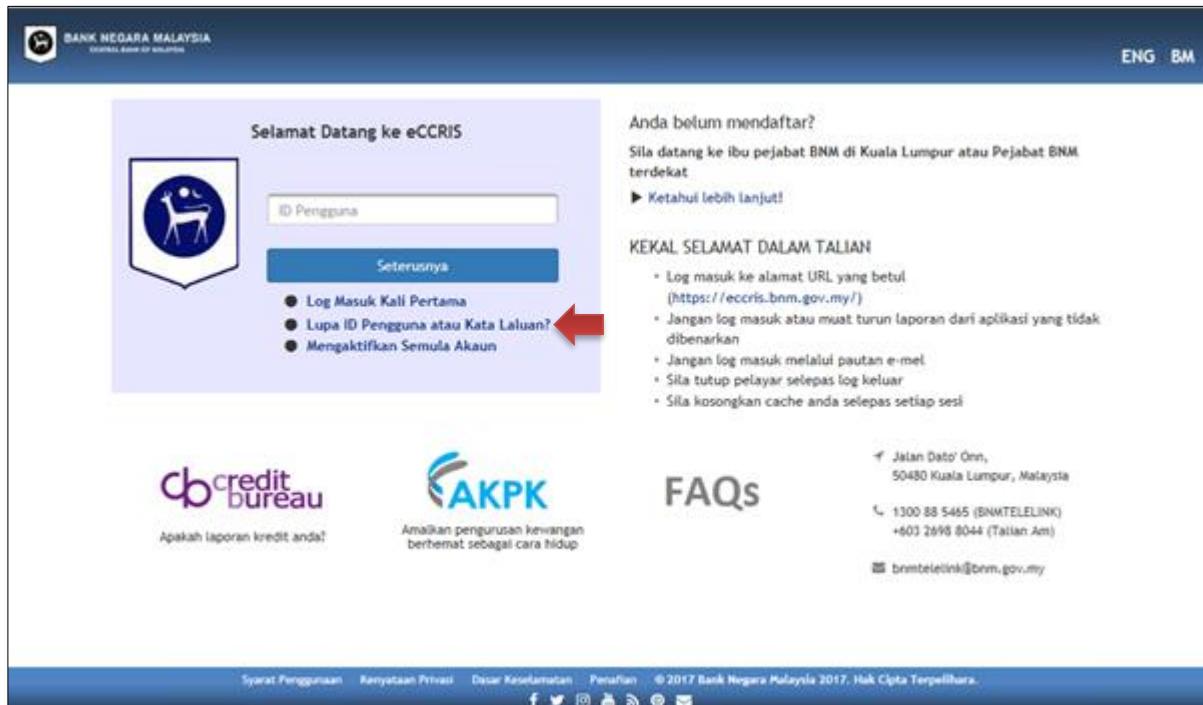
Syarat Penggunaan Kenyataan Privasi Dasar Keselamatan Penafian © 2017 Bank Negara Malaysia 2017. Hak Cipta Terpelihara.

Nota:

Kebiasaannya, pengguna akan mendapat maklum balas dalam masa 14 hari.

S5. Saya terlupa ID Pengguna dan kata laluan. Bagaimanakah saya boleh akses semula ke eCCRIS?

5.1. Pilih “Lupa ID Pengguna atau Kata Laluan?”



5.2. Skrin di bawah akan dipaparkan

- (i) Pilih “Kewarganegaraan” anda (contoh: Malaysia)
- (ii) Sila masukkan nombor ID (12 digit Mykad/nombor Kad Pengenalan atau nombor pasport)
- (iii) Klik butang “Hantar”

Lupa ID Pengguna/Kata Laluan

Sila masukkan Kewarganegaraan dan Nombor ID anda:-

Kewarganegaraan * : Malaysia

Nombor ID * :

Syarat Penggunaan | Kenyataan Privasi | Dasar Keselamatan | Penafian | © 2017 Bank Negara Malaysia 2017. Hak Cipta Terpelihara.

- 5.3. Skrin berikut akan dipaparkan. Sila jawab “Soalan Keselamatan”. Kemudian klik butang “Hantar”

Lupa ID Pengguna/Kata Laluan

Pengesahan Keselamatan

Sila jawab Soalan Keselamatan berikut:-

Soalan : Berapa bilangan bilik tidur di rumah anda?

Jawapan * :

Syarat Penggunaan | Kenyataan Privasi | Dasar Keselamatan | Penafian | © 2017 Bank Negara Malaysia 2017. Hak Cipta Terpelihara.

Nota:

Sekiranya pengguna tidak dapat menjawab soalan keselamatan dengan betul, sila pergi ke soalan berikutnya sehingga pengguna dapat menjawab soalan keselamatan dengan betul atau sehingga semua soalan keselamatan telah dipaparkan (maksimum tiga (3) soalan keselamatan).

- 5.4. Setelah pengesahan berjaya, skrin di bawah akan dipaparkan. Klik butang “Memohon TAC”. Nombor TAC akan dihantar ke telefon mudah alih anda yang telah didaftarkan.

The screenshot shows a web interface for requesting a Transaction Authentication Code (TAC). At the top, there's a logo for 'BANK NEGARA MALAYSIA' and a sub-header 'CENTRAL BANK OF MALAYSIA'. Below this, a red box highlights the 'Forgot ID/User Name/Password' section. Inside this section, there are fields for 'User ID' (containing 'Shuhaila') and 'TAC' (containing a placeholder). To the right of the TAC field is a blue button labeled 'Request TAC', which has a red arrow pointing to it. At the bottom of the form are two buttons: 'Next Step' and 'Cancel'.

- 5.5. Mesej pengesahan penerimaan akan dipaparkan.

- (i) Sila masukkan nombor TAC yang telah dihantar ke telefon mudah alih anda
- (ii) Klik butang “Hantar”

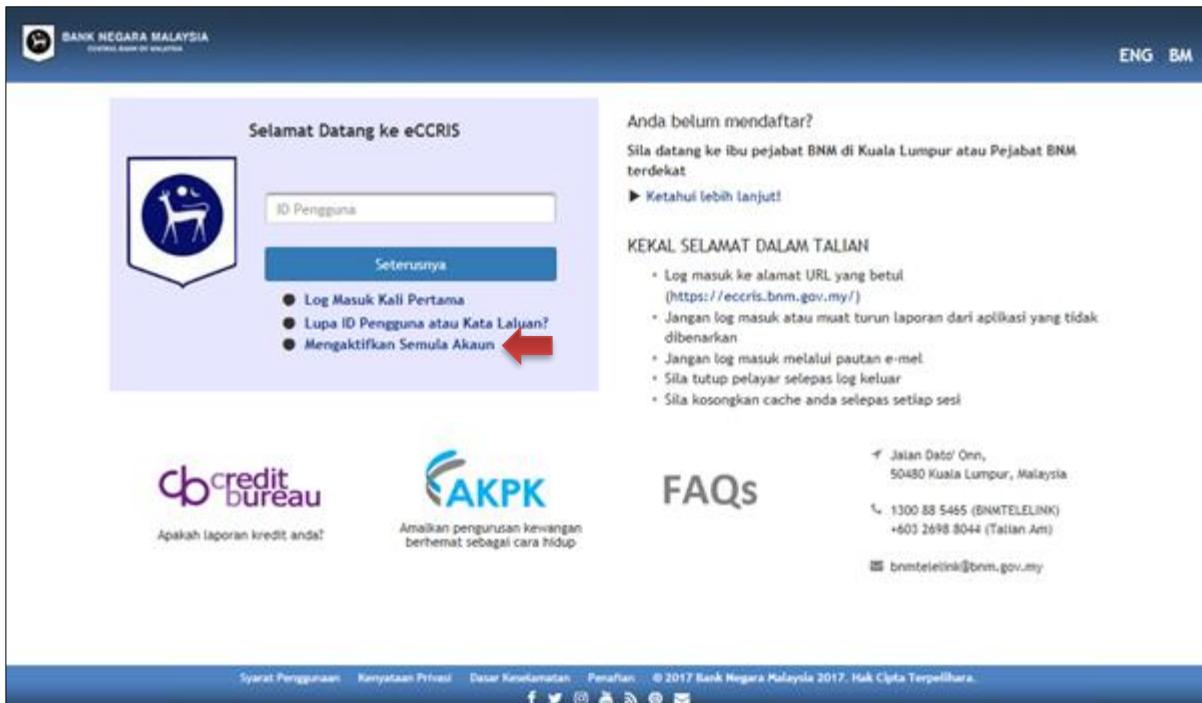
The screenshot shows a web page from the Bank Negara Malaysia (BANK NEGARA MALAYSIA) titled "Lupa ID Pengguna/Kata Laluan". A message at the top states: "Lupa ID Pengguna/Kata Laluan Permintaan TAC anda telah berjaya dijanakan pada 2018-01-09 10:21:15.051. TAC akan dihantar ke nombor telefon mudah alih anda yang didaftarkan 6016-236XXXX". Below this, a section titled "Pengesahan TAC" asks "Sahkan ID Pengguna anda dan mohon TAC:-". It displays the user information "ID Pengguna: Shuhaila" and a "TAC *" input field with a red arrow pointing to it. A "Memohon TAC" button is next to the input field. At the bottom are "Hantar" and "Batal" buttons, with a red arrow pointing to the "Hantar" button. The footer contains links to Syarat Penggunaan, Kenyataan Privasi, Dasar Keselamatan, Peraturan, and © 2017 Bank Negara Malaysia 2017. Hak Cipta Terpelihara, along with social media icons.

5.6. Sekiranya jawapan kepada semua soalan keselamatan adalah salah, skrin berikut akan dipaparkan.

The screenshot shows a web page from the Bank Negara Malaysia (BANK NEGARA MALAYSIA) titled "Lupa ID Pengguna/Kata Laluan". A message at the top says: "Lupa ID Pengguna/Kata Laluan - Akun". Below it, a note reads: "Jawapan untuk soalan keselamatan anda salah. Anda telah membuat perubahan soalan keselamatan yang dibenarkan. Aktaun anda telah dikunci. Sila aktifkan semula aktaun anda". At the bottom right is a "Kembali ke Laman Utama" button. The footer contains links to Syarat Penggunaan, Kenyataan Privasi, Dasar Keselamatan, Peraturan, and © 2017 Bank Negara Malaysia 2017. Hak Cipta Terpelihara, along with social media icons.

S6. Akaun saya telah disekat. Bagaimanakah cara untuk saya mengaktifkan semula akaun?

6.1. Klik ‘Mengaktifkan Semula Akaun’



6.2. Skrin berikut akan dipaparkan.

- Masukkan ID pengguna (seperti yang anda pilih)
- Klik butang “Hantar”

Mengaktifkan Semula Akaun

Sila masukkan ID Pengguna anda:

ID Pengguna *

Hantar Batal

Syarat Penggunaan Kenyataan Privasi Dasar Keselamatan Penafian © 2017 Bank Negara Malaysia 2017. Hak Cipta Terpelihara.

Skrin berikut akan dipaparkan:

Mengaktifkan Semula Akaun

Pengesahan Keselamatan

Sila jawab Soalan Keselamatan berikut:-

Soalan Siapa nama ibu anda?

Jawapan *

Hantar Batal

Syarat Penggunaan Kenyataan Privasi Dasar Keselamatan Penafian © 2017 Bank Negara Malaysia 2017. Hak Cipta Terpelihara.

Nota:

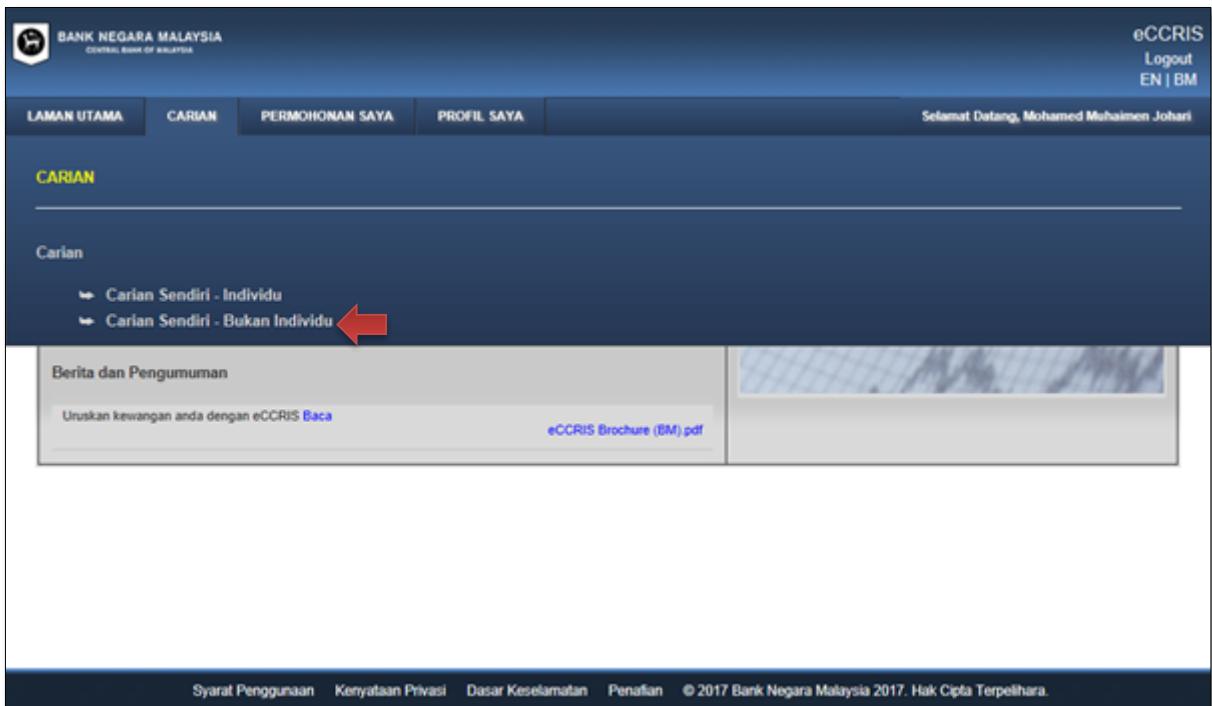
Sekiranya pengguna tidak dapat menjawab soalan keselamatan dengan betul, sila pergi ke soalan berikutnya sehingga pengguna dapat menjawab soalan keselamatan dengan betul atau sehingga semua soalan keselamatan telah dipaparkan (maksimum tiga (3) soalan keselamatan).

The screenshot shows a web interface for activating a new account. At the top, the Bank Negara Malaysia logo and name are visible. Below it, a red header bar displays the text "Mengaktifkan Semula Akaun". The main content area is titled "Pengesahan TAC" and contains instructions: "Sila sahkan ID Pengguna anda dan mohon TAC:-". It shows the user's ID as "Shuhaila" and a placeholder for the TAC code. A button labeled "Memohon TAC" is present. At the bottom of this section are "Hantar" and "Batal" buttons. The footer of the page includes links for "Syarat Penggunaan", "Kenyataan Privasi", "Dasar Keselamatan", "Penafian", and copyright information: "© 2017 Bank Negara Malaysia 2017. Hak Cipta Terpelihara". Social media icons for Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, RSS, and Email are also at the bottom.

Sila ikuti arahan yang sama bagi Lupa ID Pengguna atau Kata Laluan (rujuk Soalan 5)

S7. Saya merupakan wakil yang diberi kuasa oleh syarikat. Bagaimanakah cara untuk saya mendapatkan laporan kredit syarikat itu?

Sila ikuti arahan yang sama seperti arahan untuk mendapatkan laporan CCRIS carian sendiri (rujuk Soalan 2)



S8. Saya merupakan wakil yang diberi kuasa oleh syarikat. Bagaimakah cara untuk mengemukakan pertikaian/pengesahan profil syarikat (contoh: ejaan nama, tarikh pendaftaran dan status pending verification)/rekod seperti yang terdapat dalam laporan CCRIS?

Sila ikuti arahan yang sama seperti arahan untuk mendapatkan laporan CCRIS carian sendiri (rujuk Soalan 4)

S9. Saya terlupa soalan keselamatan saya, dan/atau jawapan kepada soalan keselamatan. Bagaimakah cara untuk saya mengaktifkan semula akaun eCCRIS?

Anda perlu hadir sendiri di premis-premis BNM (BNMLINK Kuala Lumpur atau Pejabat-pejabat BNM) atau cawangan AKPK dan aktifkan semula akaun di KIOS atau dapatkan bantuan daripada pegawai di Kaunter.

S10. Bolehkan saya mewakilkan orang lain untuk membuat pendaftaran eCCRIS bagi pihak saya?

Tidak boleh. Anda perlu hadir sendiri di premis BNM atau cawangan AKPK untuk pendaftaran kali pertama. Anda hendaklah sentiasa berhati-hati apabila ingin berkongsi maklumat perbankan peribadi anda dengan pihak ketiga.

S11. Saya ingin mendapatkan penjelasan mengenai laporan CCRIS melalui telefon.
Adakah BNM boleh membantu saya?
Sila hubungi terus institusi kewangan yang berkenaan.

S12. Saya telah mengemukakan pertikaian/permohonan pengesahan data kepada institusi kewangan melalui eCCRIS. Bilakah pihak institusi kewangan akan memberikan jawapan?
Kebiasaannya, pihak institusi kewangan mengambil masa sehingga 14 hari untuk memberikan maklum balas bagi pertikaian yang dikemukakan oleh pengguna.

S13. Bilakah waktu operasi eCCRIS?

Waktu operasi eCCRIS adalah dari 6:00 pagi – 12:00 tengah malam, Isnin hingga Jumaat (kecuali cuti umum)

S14. Siapakah yang boleh saya rujuk sekiranya terdapat soalan lanjut berkaitan penggunaan eCCRIS?
Anda boleh menghubungi Pusat Hubungan kami, BNMTELELINK di 1-300-88-5465 atau 603-2174 1717 (luar negara), semasa waktu operasi mulai 9:00 pagi – 5:00 petang, Isnin hingga Jumaat (kecuali cuti umum).