- S1. Bagaimanakah cara untuk saya mengakses eCCRIS selepas mendaftar di BNMLINK Kuala Lumpur/Pejabat BNM/Cawangan AKPK dan sudah menerima PIN yang dihantar ke telefon mudah alih saya yang didaftarkan?
- 1.1. Sila ikuti arahan berikut:
 - Log masuk ke alamat <u>https://eccris.bnm.gov.my</u> menggunakan pelayar Internet Explorer 11 atau Google Chrome
 - (ii) Klik "Log Masuk Kali Pertama"

| BANK NEGARA MALAYSIA Dentes one of Balance | ENG BM |
|---|---|
| Selamat Datang ke eCCRIS | Anda belum mendaftar? Sila datang ke ibu pejabat BNM di Kuala Lumpur atau Pejabat BNM terde ► Ketahui lebih lanjuti KEKAL SELAMAT DALAM TALIAN • Log masuk ke alamat URL yang betul (https://eccris.bnm.gov.my/) • Jangan log masuk melalui pautan e-mel • Sila tutup pelayar selepas log keluar • Sila kosongkan cache anda selepas setiap sesi |
| Apakah laporan kredit anda? | FAQS * Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur, Malaysia • 1300 88 5445 (BMMTELELINK) •603 2698 8044 (Tatlan Am) to hydroletink/@bmm.gov.my |
| Syarat Penggunian Kenyataan Prinail Datar Kendamatan Penafian © 2017 f 🛩 🛞 긆 제 🐨 🖼 | Bank Hegora Malaysia 2017. Hak Cipta Terpelihara. |

- 1.2. Pada laman "Log Masuk Kali Pertama"
 - (i) Pilih "Kewarganegaraan" daripada senarai yang disediakan
 - (ii) Sila isi maklumat:
 - Nombor ID (12 digit MyKad/nombor Kad Pengenalan atau nombor Pasport)
 - Nombor PIN (6 digit kod yang dihantar ke nombor telefon mudah alih pengguna yang didaftarkan untuk pengaktifan akaun eCCRIS)

(iii) Klik butang "Hantar"

| BANK HEGARA MALAYSIA Conten. Same of Wilderick | |
|---|--|
| Log Masuk Kali Pertama | |
| Log Masuk Kali Pertama | |
| Sila masukkan Kewargane | garaan, Nombor ID dan PIN anda:- |
| Kewarganegaraan * | Malaysia 0 |
| Nombor ID * | |
| PIN * | |
| Hantar Batal | |
| | Syarat Penggunaan Kenyataan Privasi Dasar Keselamatan Penafian © 2017 Bank Negara Malaysia 2017. Hak Cipta Terpelihara. 🕇 🎔 🎯 🚵 🔊 🎯 😅 |

- 1.3. Tetapkan ID Pengguna/Kata Laluan
 - (i) Masukkan ID Pengguna anda untuk mengakses eCCRIS, alamat e-mel yang digunakan dan tukar Kata Laluan [panjang kata laluan hendaklah mininum 10 karakter, yang mengandungi gabungan huruf besar (A-Z), huruf kecil (a-z), angka (0-9) dan karakter istimewa "~!@#\$%^&*()_+"

(ii) Klik butang "Hantar"

| BANK NEGARA MALAYSIA Civitini anno de Balartina |
|--|
| Log Masuk Kali Pertama |
| Tetapkan ID Pengguna/Kata Laluan |
| Sila masukkan ID Pengguna, E-mel dan Kata Laluan anda:- |
| ID Pengguna * |
| E-mel * |
| Kata Laluan * |
| Ulang Kata Laluan * |
| Hantar |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| Syarat Penggunaan Kenyataan Privasi Dasar Keselamatan Penaflan © 2017 Bank Negara Malaysia 2017. Hak Cipta Terpelihara. f 🎔 💿 🎽 ふ 💿 🖂 |

- 1.4. Pada skrin "Tetapan Keselamatan"
 - Pilih satu imej keselamatan dan masukkan frasa keselamatan. Pilih soalan keselamatan dan berikan jawapan bagi setiap soalan keselamatan yang dipilih
 - (ii) Klik butang "Hantar"

| BANK NEGARA MALAYSIA Berna and or Kanta | | |
|--|--|--|
| Log Masuk Kali Pertama | | |
| Tetapan Keselamatan | | |
| Sila pilih satu Imej Keselamatan | | |
| 🐲 🔃 | 💌 🚘 🥼 🥌 | |
| | se 1 🧆 | |
| Sila masukkan Frasa Keselamat | n. 🖊 | |
| Frasa Keselamatan * | | |
| Sila pilih 3 Soalan Keselamatan: | | |
| 1.Soalan * | Su Pin * | |
| Jawapan * | | |
| 2.Soalan * | Sia Pin · | |
| Jawapan * | | |
| 3.Soalan * | Sia Pile * | |
| Jawapan 1 | | |
| Hantar | | |
| | Syarat Penggunaan Kanyataan Peluai Dasar Keselamatan Penatan 0 2017 Bank Negara Malaysia 2017, Hak Opta Terpelihara. 🕇 🎔 🛞 👌 🏷 😁 🗃 | |

1.5. Setelah mengisi semua maklumat yang diminta, satu mesej pengesahan penerimaan akan dipaparkan

| BANK NEGARA MALAYSIA United market of Admin | |
|---|------------------------|
| Log Masuk Kali Pertama | |
| Lan Harak Kali Bartana (Abilitya Dana, Abara | |
| Log Massak kai Pertana / Aktinan Akkan - Akuan Akua (COTS into Instein Sakhan) | |
| Sita tog makuk melalu laman utama menggunakan ID Pengguna dan Kata Laluan. | |
| | Kembali ke Laman Utama |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| Syarat Penggunaan Kenyataan Privasi Dasar Keselamatan Penafian 🖉 2017 Bank Negara Malaysia 2017. Hak Cipta Terpelihara. | |
| f ¥ @ å % Ø Z | |

- S2. Saya telah mengaktifkan eCCRIS saya. Bagaimanakah cara untuk mendapatkan laporan CCRIS saya?
- 2.1. Sila ikuti arahan berikut:
 - (i) Log masuk ke alamat https://eccris.bnm.gov.my
 - (ii) Masukkan ID Pengguna (seperti yang dipilih oleh pengguna)
 - (iii) Klik butang "Seterusnya"



2.2. Sekiranya imej dan frasa keselamatan sama seperti imej dan frasa keselamatan yang dipilih oleh pengguna, klik butang "Ya" untuk langkah seterusnya.

| BANK NEGARA MALAYSIA | _ | _ | ENG BM |
|--|--|---|--|
| Se Adakah ini Jangan log masuk ji IIIII | Hamat Datang ke eCCRIS imej dan frasa keselamatan anda? ika imej dan frasa keselamatan anda tidak kelihatan Interpretektor Frasa : CRM ID Pengguna : Shuhaila | Anda belum mendaftar? Sila datang ke ibu pejabat BNM di Kuala Lun ▶ Kotahul lebih lanjut! KEKAL SELAMAT DALAM TALIAN - Log masuk ke alamat URL yang betu (M - Jangan log masuk atau maat burun lapo dibenarkan - Jangan log masuk melalui pautan e-mel - Sila tutup pelayar solepas log keluar - Sila kosongkan cache anda selepas setia | npur atau Pejabat BNM terdekat https://eccris.brm.gov.my/) ran dari aplikasi yang tidak p sesi |
| Apakah laporan kredit | anda Contraction of C | FAQs at sebagai cara | Jalan Dato' Onn, Sötöö Kusia Lumpur, Malaysia 1300 88 S465 (BNNTELELINK) -603 2658 8044 (Tailan Am) bnmteletink@bnm.gov.my |
| | f 🛩 🔿 | 2 × 0 5 | |



2.3. Masukkan kata laluan dan klik butang "Log Masuk"

2.4. Sekiranya berjaya log masuk, laman utama eCCRIS akan dipaparkan



2.5. Untuk mendapatkan laporan CCRIS, pilih "CARIAN", kemudian klik "Carian Sendiri – Individu"

| BANK MEGAR | | | | | | | eCCRIS Logout EN BM |
|------------------|-----------------|-----------------|--------------------------|-------------------|----------|---|---|
| LAMAN UTAMA | CARBAN | PERMOHONAN SAYA | PROFIL SAYA | | | | Selamat Datang, NOOR SHUHALA BINTI JOHARI |
| CARIAN | | | | | | | |
| Carlan 🛥 Carl | an Sendiri - Ir | udividu 🛑 | | | | | |
| Berita dan F | engumuman | | | | | 99 | Alter Martin |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | Syarat Peng | gunaan Kenyataan Privasi | Dasar Keselamatan | Penafian | © 2017 Bank Negara Malaysia 2017. Hak C | tipta Terpelhara. |

2.6. Nyatakan persetujuan anda terhadap kenyataan Penafian, dengan menanda kotak "Saya Setuju". Seterusnya, klik butang "Carian Laporan"



- S3. Bagaimanakah cara untuk saya muat turun/simpan salinan laporan CCRIS?
- 3.1. Semasa laporan tersebut dipaparkan pada skrin, klik butang "Muat turun"
- 3.2. Kotak mesej akan dipaparkan. Klik butang "Muat turun" untuk muat turun laporan tersebut

| BANK NEGARA MALAYSIA Juning bar in marks | | | | eCi Lo |
|---|-------------|---|---|---|
| an utawa caman permononan saya srian Sendiri - Individu | PROFIL BATA | | | Beisemet Datarig, Johart Isla I |
| BANK NEGARA MALAYSIA Commus Along Of Malanta | | LAPORAN KREDIT | | G Pengguns - Janah O Lasone - Politijan Tanan - Bercond |
| Nema franciam Jonari kin Mona | Server C.S. | Number (2.) | - Contraction | Wegtrepen |
| Manuna Cent | | Carlan Laporan H | | |
| And Annual Control of the Annual Control of | Anna Cast | Sent darjada • Takin carlan laporar knoti (01.240011) • 3 akarl patron (0 Pengguna anto (Centre: 01.240011300) • Akarl fartan | | |
| Tala etal persitaran utua kest bian kotal. | | | | |
| 1085 | | | | |
| Nalawa Andrews Yong Natangkan ja Jawa wang na kang ngga Kang ngga | | ann fan Galant, Aganta a Palant an Aranna ann an Anna Anna Anna Anna An | der van inder in de der de in rek her von den sone in de de de geste geste geste sone geste sone in de sone | nan dinin |
| | | | | |

3.3. Klik "Open" untuk melihat laporan atau Klik "Save" untuk menyimpan salinan laporan di tempat simpanan anda sendiri

| BANK NEGARA | MALAYSIA | | | | | | | | | | eCCRIS Logout |
|---------------------------|-------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|----------------------|------------------------|--------------------------|---|----------------------------------|
| LAMAN UTAMA | CARSAN | PERMOHONAN SAYA | PROFIL SATA | | | | | | | Seismat Datang, - | Johari bin Mohd |
| Carian Sendiri | - Individu | | | | | | | | | | |
| BAN | CENTRAL BANK | A MALAYSIA | | | LAPORAN KREDIT | | | | | ID Pengguna : ID Laporen : Tarish : | Johani Pullucineg ekonopre |
| Name Personal | | | Nambor 6 1 | | Nombor ID 3 | | Term Let | Pendaharan | | Waganegar | |
| Deven on more | | | 1201-0-001-0 | | | | 10/06/199 | | | | |
| Maximum Credit | | | | | | | | | | | |
| Tartes No. Column 1 In | | er Pojaman Casangan Kemudah | an Normon | Aurilla's Bank | Juman Ansuran Jenia Cagar | | _ Answer Terlunger | Departury 12 Bulan | ying Late Distant | Telefor Undang und | Teres Dates D |
| han | | | Addust Permoniphen | and sear play planes | (em) | Periodynese Call Prints | | | | | |
| Kradil Balan Ja | | | | | | | Jan Das New Del In | a haag bad para (May) | pr)War/Felb | | |
| | | | Aman Kept | 6Jumiah) | Het 0 | | | | | | |
| Tinds read Alex | Di Beugh Perre | hatan Khas balam fairfai | | | | | | | | | |
| Participation and part | ALC: NO. | | | | | | _ | _ | _ | _ | _ |
| Tiede rekod perm | chonen untuk krec | t deleve fel-felt | | | | | | | | | |
| Notice | | | | | | | | | | | |
| The survey of the second | TANK TRACK. | the second states of states are then | | As have to be a second second second | Band Party and Salary and | | | | under Bauringsan | | |
| | | THEY OF A PARTY OF A | DATE OF THE PARTY OF THE PARTY OF | NUMBER OF THE PLAN DUARD | BORD BESALA DARLUDAT TANS THE | CANDING DI DALAN LARDRAN P | V ADALAN BULT DAY TO | ACTARUS DIDEDATION | rigitada Arran rigita | A. | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | B Nota Ket | erangan 🗸 | Sahkan 🔒 | Muat turun | K Tutup |
| | | Svarat Per | nggunaan Kenval | taan Privasi Dasar P | Keselamatan Penafian | @ 2017 Bank Negara M | alaysia 2017, Hak | Cipta Terpelihara. | | | |
| < | | | | | | | | | | | > |
| | Do you | want to open or save | ECCRISRPT_09 | 9JAN2018_02-50 | -14PM.pdf from dcc | vmeccriswbt1? | Open | Save | Cana | el × | @ 70% · |
| | | | | | | | | | | | |

- 3.4. Laporan yang telah dimuat turun akan disimpan dalam Portable Document Format (PDF) dan dilindungi oleh kata laluan seperti berikut:
 - Tarikh carian laporan (contoh: 30Oct2018, 10Feb2018)
 - Tiga (3) aksara pertama ID Pengguna anda (Ahmad, Hanafi)
 - Contoh: 30Jan2018Ahm, 10Feb2018Han

Selepas memasukkan kata laluan, klik butang OK untuk membuka laporan. Anda memerlukan perisian yang boleh membuka fail PDF, untuk melihat

semula laporan yang telah disimpan.

| Password | |
|----------|---|
| | 'ECCRISRPT_30OCT2017_05-4' is protected. Please enter a Document Open Password. |
| | Enter Password: |
| | OK Cancel |
| <u></u> | |

Contoh: Laporan CCRIS yang telah disimpan yang dilihat semula menggunakan perisian Adobe Reader

| TeCCRISRPT_10JAN2018_11-44-53AM.pdf (SECURED) - Adobe Reader | |
|--|---|
| File Edit View Window Help | × |
| 🗁 Open 🎝 🔁 🔊 🖚 🖹 🖶 🖂 🛞 🕘 1 / 1 435% 💌 🛃 👻 To | ols Fill & Sign Comment |
| | Sign In • Export PDF |
| Annia Annia BANK NEGARA MALAYSIA Lavona keest Containing Containin | Adobe ExportPDF () Convert PDF files to Word or Excel online. |
| | ECCRISRPT_10JAN2018_11-44 1 file / 81 KB |
| bit for the state | Convert To: Microsoft Word (*.doca) Recognize Text in English(U.S.) Change |
| Nucl 3 Final Provided CME New Weber | Convert |
| | Create PDF |
| The Second | Edit PDF |
| | Combine PDF |
| | ► Send Files |
| | ► Store Files |
| | |
| | |
| | |

- S4. Saya mendapati terdapat kesilapan maklumat dalam laporan kredit (contoh: ejaan nama, tarikh lahir, status pending verification) seperti dilaporkan oleh institusi kewangan. Bagaimanakah cara untuk saya membuat pengesahan data melalui eCCRIS?
- 4.1. Untuk mengesahkan profil dan melaporkan pertikaian, klik butang "Sahkan"

| _ | TAMIA | 0 | RIAN | | ERMOND | MAN SA | 6A 1 | NOTE SAYA | | | | | | | | | | | | Selama | Datang |
|---|--|--|----------------------------------|--------------------|-------------------------|----------|--|----------------------------|--|---|--|---|---------|----------------------------------|------------|---------------------------|-----------|-------------|--|-------------------------------|--------|
| - | Tatko Kalena Nati | | | - | renteri Teljenar | - | | | an Kit | 282 | i. | risti Jornian Areuran (NA) | = | | anner Terr | ngje Hpr | yang 12 M | | Distan Distan Underge Underge | Tartes Sofat Desman str | |
| | | | | | | | | | | | | | | | 1014 | | | 201 | | | |
| | 311200 250000 310100 310100 | 15 17 belut 17 belut 17 belut 17 belut 17 belut | | Dendel | MATEANA | 14002 | Call Credit Call Credit Call Credit Call Credit Call Credit Call Credit | 11+M*TRALIZZO | 1702 0001701 9 0001703 1 0001704 9 0001704 9 0001705 9 0001705 9 | 100.000 21 100.000 21 100.000 21 100.000 21 200.000 21 200.0000 21 200.00000 21 200.000000000000000000000000000000000 | 6-2017 0-2017 0-2017 0-2017 0-2017 | 1,234,967 1,000 1,000 100 10 1,234,967 | | Maran Maran Maran Maran | | | - | 00000 | Kabaracapar | 2549-200 | |
| | 10.75 | 1 | | | _ | _ | _ | | | | - | - | _ | _ | | | | _ | | | |
| | 34/10/05 | 10 | | bendiri | MATEAN | 14002 | Cad Kitel | 123458-586222220 | 00(1702 | 31 | 5/2217 | | | | | | | | Кералкорал | 25/09/2008 | |
| - | - | Deter | . If so | | | | - | | | - | | ***** | - | | | | | | - | - | |
| 1 | 00.09-25 | Perip | targan. | Serior | OCBC | 14005 | _ | 9672110 | | _ | | 14.114 | - | | | | _ | | | | |
| | Cenarga SANK 2 Malayi 3 1 OCBC | n Sankr Bark (M | g Berhad Historia Historia | enad is p. p.a. | ato attesta Factorea | o mateur | n bogana, na | - Ballio Bonard Alfridad D | an figuri vigota | tu BERATA | 105 MARCEN 10. MARCEN | fart ájarjót ná í Gart _{ala} nnet | gada ya | aritas tipitra antidurita Di | 20170402 | ngarman on In sinaan b | 018046 | 5- 1148- 5- | | 2.400.2020 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 04010 | |

| AN UTA | MA CARD | N PER | MOHONAN | IAYA | PROFIL | IAYA | | | | | | | Selama | Datang, co |
|---|--|--|-------------------------|----------|--|---|--|--|---|----------------------|--------------------|-----------------|------------------------------|-----------------------------------|
| - | _ | _ | _ | _ | _ | | _ | _ | | _ | _ | _ | _ | our of the |
| Aaklumat | Kredit | | | | | | | | | | | | | |
| - | Tarité Randusan Statu | i, Kapi | en Paritari Perjaman | Cawangan | Carrystellar | Nanto Akan Perroloran | Junitah Bahl Tarism Bak Belum Dikemata Jelas kini IRMS | Fat Junior Argunan (RM) | Jama Pantayan Capro-Bath Prospa | Ansuran Tan Liffu | ungget Seperjer | g 12 Bulan yang | Status Trodatan Undarg | Tania Status Diversi kal |
| Consta Da | atom below | | | | | | 1.000 | | | 2018 | Tel Constant Ind I | 22 | 2 | |
| | 31/12/2016 25/02/2017 Belor 25/02/2017 Belor 31/01/2017 Belor 31/01/2017 Belor 31/01/2017 Belor | Send n jalas n jalas n jalas n jalas | IN MAYBAND | (14002 | Kad Koadit Kad Koadit Kad Koadit Kad Koadit Kad Koadit | 12345678962222291782 300000000000000000000000000 3000000000 | 000.99031.5/2517 777,77731.5/2517 6.000.00031.5/2517 6.000.80531.5/2017 6.000.85531.5/2017 6.444.44431.5/2017 4.144.441.3.umlah Ha | 1,234,567 1,000 1,000 100 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 | Bulanan Bulanan Bulanan Bulanan Bulanan | | | | Kabankray | a+25/09/2 |
| 8 | 31/12/2016 | etan Kora Send | in MAYBANA | (14002 | Kad Khadit | 11440-000000001700. | 808,000 \$1/5/2017 | | Butanan | U.I. | J.J. | I I | Kebankrap | an25/09/2 |
| | 05/09/2017 Dalar Parts | 1 Nangan Send | и осво | 14000 | | 3637211D | | 12,819 | | | | | | |
| ota Tarri lama Cav lavitako Notz ocec Notz Notz | bahan xangan K Marayan Ba OCBC Bank | nang Bertus (Malaysa) Bert | | | | | | | | | | | | |

4.2. Pilih maklumat yang dipertikaikan dan klik butang "Seterusnya"

- 4.3. Pada skrin "Pengesahan Data Permohonan", sila lengkapkan maklumat yang dipertikaikan dan klik butang "Simpan" untuk disimpan sebagai draf atau klik butang "Hantar" untuk menghantar pertikaian tersebut bagi tindakan lanjut.
 - (i) Pengesahan Data Profil Peminjam Penting: Sila kemukakan maklumat lengkap/dokumen sokongan seperti Salinan Mykad, surat daripada JPN yang berkaitan dan sebagainya (Kotak – Tambah Lampiran). Maklumat yang tidak lengkap boleh menyebabkan kelewatan mendapat maklum balas.

| BANK NEGARA | MALEYSIA Huffe | | | | | eCCRIS Logout | |
|-------------------------------|--------------------------------|---------------------|------------------------|---|--|---------------------|--|
| LAMAN UTAMA | CARDAN P | ERMOHONAN SAY | A PROFIL SATA | | | enal Datang, ocioka | |
| PERMOHONAN Pengesahan Da | SAYA > Penges ta - Tambah | sahan Data - Ind | ividu | | | | |
| Pengesahan | Data - Permohor | nan | | | | | |
| Seksyen | | Profil Pemin | jam | A | | | |
| Kategori * | | Sila Pilih | | | | | |
| Medan Disema | ik *(Sila tanda Iotak untuk | Sila Pilih | Medan | Nitai | Catatan | | |
| menandakan n perlu pengesa | nedan yang han) | medan yang ahan) | | Nama Peminjam | LOKE JEE ANN | | |
| | | | Nombor ID 1 | 850829015871 | | | |
| | | | Nombor ID 2 | | | | |
| | | | Nombor ID 3 | | | | |
| | | | Nombor ID 4 | | | | |
| | | | Tarikh Lahir / Pendaff | 29/08/1985 | | | |
| | | | Warganegara | MY. | | | |
| | | | Amaran | Pending Verification | | | |
| Catatan | | | | | | | |
| | | Tinggal 4000 at | GP3. | | | | |
| Tambah Lamp (5MB) | iran Maksimum | + Semak | 2 Must raik 0 Ba | ul . | | | |
| | | Syne | at Penggunaan Kenyataa | n Privasi Dasar Keselamatan Penañan 🛛 2017 Bank Negar | a Malaysia 2017. Hak Cipta Terpelhara. | | |

(ii) Pengesahan data – Maklumat akaun (Kredit Belum Jelas/Akaun Di bawah Pemerhatian Khas/Permohonan Untuk Kredit)

Penting: Sila kemukakan maklumat lengkap/dokumen sokongan seperti surat pelepasan, surat daripada institusi kewangan dan sebagainya (Kotak – Tambah Lampiran). Maklumat yang tidak lengkap boleh menyebabkan kelewatan mendapat maklum balas daripada Institusi Kewangan berkenaan.

| Constant and and a second and a | | | | eCCRIS Laport |
|--|-------------------|--|--|-----------------------------|
| LABOR LIANA CAUSAR PLINKINGAS SATA | THERE, SATA | | | Securities also |
| Tambah Lampiran Waksimum (KMB) | e terat 17.0 | kat talk + fata | | |
| | | | | |
| Sekcyen | Kredit Belum Jela | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | | |
| Rategort * | Die Pan | | | |
| Medan Disemak *(Bia tende (w) di dalam kotak untuk menandakan medan yang pertu | Six Pain | Megan | Nial | Catalan |
| pergecahan) | | Tarikh Kelulusan (RER | 21/22214, 21/22214 | |
| | | Elefus | rapus fire | |
| | | Kapeult | Senter | |
| | | Pembert Pinjaman | MALEAN . | |
| | | Cawangan | 1403 | |
| | | Kamudahan | fac foot | |
| | | Nombor Aksun/Permohonan | 120481-981000001-110, 01-99402-0000001-110, 120481-991020001-110, 981-99402-0000001-110 | |
| | | Jumlah Bali Belum Jelas (RM) | ant and | |
| | | Tarikh Baki Dikemes kini | 218/2017 | |
| | | Had / Jumlah Ansuran (RM) | UBORS UBOR | |
| | | Jenis Cegaran unluk Akaun Utama Jenis Cegaran unluk Akaun Bub | | |
| | | Terma Pembayaran Balik Principal | Event . | |
| | | Pengendalian Akaun | | |
| | | Balus Tindakan Undang-undang | a | |
| | | Tarikh Balus Disense kini | 25 CK 2010 | |
| Calalan | Trape 400 stores | | | |
| Tambah Lampiran Maksimum (IME) | - 1000 () / 1 | | | |
| Note: Bia berkan maklumat lengkap, ma | Bitek langkap ala | u menculupi alan menyebabkan kalewatan maklum bale | darlpada Bank Nagara Walaysia alau inciliusi Kawangan | in Steps. In some in Samuel |
| | | Nyana Penggunaan Kanyalaan Privasi Dar | ar faankeralen – Peralen – 0 2017 Besk Tegen Hengen 2017, Fek Opp Tegelten | |

- 4.4. (i) Mesej pengesahan penerimaan akan dipaparkan.
 - (ii) Anda akan diberitahu melalui E-mel Pemberitahuan Permohonan Pengesahan Data telah dihantar

| BANK REGARA MALAVEIA | | eCCRI Logost EN 1 IN |
|--|---|----------------------------|
| AMAN UTAMA CARLAN PERNOHONAN SAYA PROFE, SAYA | | Salamal Datang, oclusie |
| PERMOHONAN SAYA > Pengesahan Data - Individu | | |
| Akuan | | |
| Pengesahan Data Pennohoran PUV201801000000 telah berjaya ditermutakan Pengesahan Data Pennohoran PUV2018010000000 telah berjaya ditermutakan | | 1 |
| Akuan | | |
| Pentanyaan pengelahan bola anda bian dihantar seperti di bawan. | | |
| Jana Penjekatan Data | C Permononan | |
| Profit Percirgan | PUV201001000000 | |
| Youth Below Jaka | PUV001881000000 | |
| Market balan derbada Biol PPI brand bertausten 17 Zermitikeren sein Stellten | | |
| OK | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| Syarat Penggunaan Kenyataan Privasi Dasar Ken | slamatan Penalian # 2017 Bank Negara Malaysia 2017. Hak Cipta | Terpelhara. |

Nota:

- (i) Pengesahan data profil peminjam akan dihantar kepada BNM.
- (ii) Pengesahan data maklumat akaun akan dihantar kepada Institusi Kewangan yang berkenaan.
- 4.5. Untuk menyemak status pengesahan data, sila pilih "PERMOHONAN SAYA". Skrin berikut akan dipaparkan:

| BANK NEGAL | RA MALAYSIA | | | | | | | | eCCRIS Logout EN BM |
|------------------------------|---------------------------------------|---|------------|-------------------|-------------------|----------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| LAMAN UTAMA | CARBAN | PERMOHONAN SAYA | PROFIL N | AYA | | | | Selamat Datang, NOOR SHUHAR | A BINTI JOHARI |
| PERMONION | UN SAYA | | | | | | | | |
| Permohonan ⊶ Car ⊷ Tug | Saya 'ian Lampau S jasan Penges | endiri - Individu ahan Data - Individu | | | | | | | |
| Berita dan | Pengumuman | | | | | | | 2971297129719970 Bartinga | 1996 |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | Syarat | Penggunaan | Kenyataan Privasi | Dasar Keselamatan | Penafian | © 2017 Bank Negara Malaysia 20 | 17. Hak Cipta Terpelihara. | |

4.6. Sila isi maklumat dan klik butang "Carian"

| ALL UTABA | CARIAN | PERMONONAN SAYA | PROFIL BATA | | | | elenal Dalang, c |
|----------------|------------------|-------------------------|-------------|--------------|--|------------------------|------------------|
| ERMOHO | NAN SAYA > Ca | rian Lampau Sendiri - I | ndividu | | | | |
| arian Lam | pau Sendiri - In | divida | | | | | |
| Cari | | | | | | | |
| ID Carian | | 1 | | Nama | 0 | E. | |
| Tarikh Pe | rtanyaan Mula | | | Tarikh | Pertanyaan Akhir | | |
| Nomber I | D | - | | Tarihh | Labir (DOMMOCCO) | | |
| | | | | | 10000.00000000000000000000000000000000 | | |
| # Carla | n 🗢 Reset | | | | | | |
| <u> </u> | | | | | | | E Labor |
| No. | ID Carta | n 1 | Nama 0 | Nombor ID 3 | Tarikh Laher | Pertanyaan Tarikh Masa | Tindak |
| 1. HEG | 22100100021 | LOKE | JEE ANN | 850829015871 | 29/05/1988 | 10/01/2019 04:87:33 PM | ٩ |
| 2 P80 | 201001000000 | 100 | JEE ANN | 810820018871 | 29/05/19/5 | 10010019 11 42 21 AM | Q |
| 3. PEG | 221021000216 | 1045 | JEE ANN | 850829015871 | 29/05/1985 | 00.010018.05.11.44 PM | ۹ |
| 4. PEG | 201801000014 | LOKE | JET ANN | 850829018871 | 29/05/1973 | DERTLODIE DE 10:41 PM | ٩ |
| s. #eo | 201001000002 | LOKE | JEE ANN | 850529015871 | 29/05/1905 | 05013515 12 23/07 PM | ۹ |
| E. PEG | 201801000001 | LOKE | JEE ANN | 850829016671 | 29/05/1905 | 05/01/2015 12:21:34 PM | Q |
| Constanting of | | A. CONTRA | | nen | 10 10 10 10 10 | | |
| | | | | | | | |

Nota:

Kebiasaannya, pengguna akan mendapat maklum balas dalam masa 14 hari.

- S5. Saya terlupa ID Pengguna dan kata laluan. Bagaimanakah saya boleh akses semula ke eCCRIS?
- 5.1. Pilih "Lupa ID Pengguna atau Kata Laluan?"

| Selamat Datang ke eCCRIS | Anda belum mendaftar? Sila datang ke iku pelakat BNM di Kuala Lumpur atau Pelakat BNM |
|---|--|
| ID Pengguna | terdekat ► Ketahul lebih lanjut! |
| Seterusnya Log Masuk Kali Pertama Lupa ID Pengguna atau Kata Laluz Mengaktifkan Semula Akaun | KEKAL SELAMAT DALAM TALIAN Log masuk ke alamat URL yang betul (https://eccris.bnm.gov.my/) Jangan log masuk atau muat turun laporan dari aplikasi yang tidak dibenarkan Jangan log masuk melalui pautan e-mel Sila tutup pelayar selepas log keluar Sila kosongkan cache anda selepas setiap sesi |
| Apakah laporan kredit anda? | FAQs - Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur, Mataysta - 1000 88 5465 (BNMTELELINK) +603 2698 8044 (Tallan Am) - bombelelinkijborn.gov.my |

- 5.2. Skrin di bawah akan dipaparkan
 - (i) Pilih "Kewarganegaraan" anda (contoh: Malaysia)
 - (ii) Sila masukkan nombor ID (12 digit Mykad/nombor Kad Pengenalan atau nombor pasport)
 - (iii) Klik butang "Hantar"

| Control Assoc OF MALATION | |
|---------------------------|---|
| | |
| | |
| | |
| copa lo Penggona kata car | wan |
| Lupa ID Pengguna/Kata L | aluan |
| Sila masukkan Kewargan | egaraan dan Nombor ID anda:- |
| Kewarganegaraan * | Malaysia o e |
| Nombor ID * | 0 |
| Hantar Batal | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | Svarat Penagungan Kenvataan Privasi Dasar Keselamatan Penalian © 2017 Bark Negara Malavsia 2017 Hak Ceta Tarredhara |

5.3. Skrin berikut akan dipaparkan. Sila jawab "Soalan Keselamatan". Kemudian klik butang "Hantar"

| BANK NEGARA MALAYSIA Olimini, biase de vellaritat | |
|--|---|
| Lupa ID Pengguna/Kata L | alvan |
| Pengesahan Keselamat | tan |
| Sila jawab Soalan Kesel | lamatan berikut:- |
| Soalan | Berapa bilangan bilik tidur di rumah anda? |
| Jawapan " | |
| Hantar Batal | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | Syarat Penggunaan Kenyataan Privasi Dasar Keselamatan Penaflan © 2017 Bank Negara Malaysia 2017. Hak Cipta Terpelihara. |
| | |

Nota:

Sekiranya pengguna tidak dapat menjawab soalan keselamatan dengan betul, sila pergi ke soalan berikutnya sehingga pengguna dapat menjawab soalan keselamatan dengan betul atau sehingga semua soalan keselamatan telah dipaparkan (maksimum tiga (3) soalan keselamatan).

5.4. Setelah pengesahan berjaya, skrin di bawah akan dipaparkan. Klik butang "Memohon TAC". Nombor TAC akan dihantar ke telefon mudah alih anda yang telah didaftarkan.

| BANK NEGARA MALAYSIA Contan, base of Wildows | |
|---|---|
| Lupa ID Pengguna/Kata La | aluan |
| Pengesahan TAC | |
| Sahkan ID Pengguna and | da dan mohon TAC:- |
| ID Pengguna | Shuhalla |
| TAC * | Memohon TAC |
| Hantar Batal | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | Syarat Penggunaan Kenyataan Privasi Dasar Keselamatan Penafian © 2017 Bark Negara Malaysia 2017. Hak Cipta Terpelihara. 🛉 🎔 🎯 🚵 🔊 😳 🚟 |

- 5.5. Mesej pengesahan penerimaan akan dipaparkan.
 - (i) Sila masukkan nombor TAC yang telah dihantar ke telefon mudah alih anda
 - (ii) Klik butang "Hantar"

| BANK NEGARA MALAYSIA Ontonis, saw of National |
|---|
| Lupa ID Pengguna/Kata Laluan |
| Uupa ID PenggunalKata Laluan Permintaan TAC anda telah berjaya dijanakan pada 2018-01-09 10:21:15:051. TAC akan dihantar ke nombor telefon mudah alih anda yang didaftarkan 6016-2360000X |
| Pengesahan TAC |
| Sahkan ID Pengguna anda dan mohon TAC:- |
| ID Pengguna Shuhaila |
| TAC * Memohon TAC |
| Plantar Batal |
| Syarat Penggunaan Kenyataan Privasi Dasar Keselamatan Penafian © 2017 Bank Negara Malaysia 2017. Hak Cipta Terpelihara. |

5.6. Sekiranya jawapan kepada semua soalan keselamatan adalah salah, skrin berikut akan dipaparkan.

| BANK NEGARA MALAFSIA District and of printing | |
|--|------------------------|
| | |
| Cuja ID Pengguna Kata Laluan | |
| Lupa ID Pengguna Kata Laluan - Akuan | |
| Janagan untuk kolain kelelamatan bolain kalan. 🦄 | |
| Arda tean melebi jumah perubaan solam keselamatan yang oberankan. | |
| Assure and wear desired. | |
| bia aktiwai senula anau anta | |
| | Kembali ke Laman Utama |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| Syarat Penggunaan Renyataan Pinasa Dasar Aaseematan Penahan 62,007 Bank Negara Malaysia 2017, Haik Cipta Terpelihana. f y ල ල ක බ ල ල | |

- S6. Akaun saya telah disekat. Bagaimanakah cara untuk saya mengaktifkan semula akaun?
- 6.1. Klik 'Mengaktifkan Semula Akaun'

| | Anda belum mendaftar? | |
|--|--|--|
| Selamat Datang ke eCCRIS ID Pengguna ID Pengguna Setenunya Log Masuk Kali Pertama Lupa ID Pengguna atau Kata Leluan? Mengaktifkan Semula Akaun | Sila datang ke ibu pejabat BNM di Kuala Lumpur atau Pejabat BNM. terdekat ► Ketahui lebih lanjut! KEKAL SELAMAT DALAM TALIAN • Log masuk ke alamat URL yang betul (https://eccris.bnm.gov.my/) • Jangan log masuk atau muat turun laporan dari aplikasi yang tidak dibenarkan • Jangan log masuk melalui pautan e-mel • Sila tutup pelayar selepas log keluar | |
| | Jangan log masuk melalui pautan e-mel Sila tutup pelayar selepas log keluar Sila kosongkan cache anda selepas setiap sesi Jalan Dato' Onn, 50450 Kuala Lumpur, Malaysia (a) 1300 88 5465 (BINITELELINK) +603 2848 5044 (Talian Jam) | |
| Apakah laporan kredit, andal berhemat sebagai cara hidup | | |

- 6.2. Skrin berikut akan dipaparkan.
 - (i) Masukkan ID pengguna (seperti yang anda pilih)
 - (ii) Klik butang "Hantar"

| BANK NEGABA MALAYSIA Outrin, and the statement | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|
| Mengaktifkan Semula Akaun | | | | | | | |
| Mengaktifkan Semula Akaun | | | | | | | |
| Sila masukkan ID Pengguna anda:- | | | | | | | |
| ID Pengguna * | | | | | | | |
| Hantar Batal | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Syanat Henggunaan Kenyataan Hivana Dasar Kenkamatan Penatan 62017 Bark Negara Malaysa 2017 Hak Optis Terpenhara. f ♥ ⑧ 곱 ふ � ⊠ | | | | | | | |

Skrin berikut akan dipaparkan:

| BANK NEGARA MALAVSIA | | | | | | |
|---------------------------|--|--|--|--|--|--|
| Mengaktifkan Semula Akaur | n | | | | | |
| Pengesahan Keselamatan | Penoesahan Keselamatan | | | | | |
| Sila jawab Soalan Keselan | natan berikut- | | | | | |
| Soalan | Siapa nama ibu anda? | | | | | |
| Jawapan * | | | | | | |
| Hantar Batal | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | Suara Penonsaan Kenutaan Peluni Dasa Keselematan Penafan 62017 Rink Mesea Malawia 2017 Hak Ceta Temelihara | | | | | |
| | fy@äx@⊇ | | | | | |

Nota:

Sekiranya pengguna tidak dapat menjawab soalan keselamatan dengan betul, sila pergi ke soalan berikutnya sehingga pengguna dapat menjawab soalan keselamatan dengan betul atau sehingga semua soalan keselamatan telah dipaparkan (maksimum tiga (3) soalan keselamatan).

| BANK NEGARA MALAYSIA Contra Bala or Relation | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|--|--|
| Mennaktifkan Semula A | .kaun | | | | | | | |
| Pengesahan TAC | | | | | | | | |
| Sila sahkan ID Pengg | una anda dan mohon TAC:- | | | | | | | |
| ID Pengguna | Shuhaila | | | | | | | |
| TAC * | Memohon TAC | | | | | | | |
| Hantar Batal | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | Syarat Penggunaan Kenyataan Privasi Dasar Keselamatan Penafian © 2017 Bank Negara Malaysia 2017. Hak Cipta Terpelihara. 🛉 🎔 🞯 🚠 🕥 📴 | | | | | | | |

Sila ikuti arahan yang sama bagi Lupa ID Pengguna atau Kata Laluan (rujuk Soalan 5)

S7. Saya merupakan wakil yang diberi kuasa oleh syarikat. Bagaimanakah cara untuk saya mendapatkan laporan kredit syarikat itu?
 Sila ikuti arahan yang sama seperti arahan untuk mendapatkan laporan CCRIS carian sendiri (rujuk Soalan 2)

| BANK NEGAR | A MALAYSIA or BRUATER | | | | | eCCRIS Logout EN BM | | |
|--------------------|--|------------------------|--------------------|---------------------|--------|---|--|--|
| LAMAN UTAMA | CARIAN | PERMOHONAN SAYA | PROFIL SAYA | | | Selamat Datang, Mohamed Muhaimen Johani | | |
| CARIAN | | | | | | | | |
| Carian | Carlan | | | | | | | |
| ⊶ Caria ⊶ Caria | ➡ Carian Sendiri - Individu ➡ Carian Sendiri - Bukan Individu | | | | | | | |
| Berita dan Pe | ngumuman | | | | | THEFT AND THE AND A | | |
| Uruskan kewa | ngan anda deng | an eCCRIS Baca | | eCCRIS Brochure (BI | l) pdf | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | Syarat | Penggunaan Kenyataan P | Yivasi Dasar Kesel | lamatan Penafian | © 2017 | / Bank Negara Malaysia 2017. Hak Cipta Terpelihara. | | |

S8. Saya merupakan wakil yang diberi kuasa oleh syarikat. Bagaimanakah cara untuk mengemukakan pertikaian/pengesahan profil syarikat (contoh: ejaan nama, tarikh pendaftaran dan status pending verification)/rekod seperti yang terdapat dalam laporan CCRIS?

Sila ikuti arahan yang sama seperti arahan untuk mendapatkan laporan CCRIS carian sendiri (rujuk Soalan 4)

S9. Saya terlupa soalan keselamatan saya, dan/atau jawapan kepada soalan keselamatan. Bagaimanakah cara untuk saya mengaktifkan semula akaun eCCRIS?

Anda perlu hadir sendiri di premis-premis BNM (BNMLINK Kuala Lumpur atau Pejabat-pejabat BNM) atau cawangan AKPK dan aktifkan semula akaun di KIOS atau dapatkan bantuan daripada pegawai di Kaunter.

S10. Bolehkan saya mewakilkan orang lain untuk membuat pendaftaran eCCRIS bagi pihak saya?

Tidak boleh. Anda perlu hadir sendiri di premis BNM atau cawangan AKPK untuk pendaftaran kali pertama. Anda hendaklah sentiasa berhati-hati apabila ingin berkongsi maklumat perbankan peribadi anda dengan pihak ketiga. S11. Saya ingin mendapatkan penjelasan mengenai laporan CCRIS melalui telefon. Adakah BNM boleh membantu saya?

Sila hubungi terus institusi kewangan yang berkenaan.

S12. Saya telah mengemukakan pertikaian/permohonan pengesahan data kepada institusi kewangan melalui eCCRIS. Bilakah pihak institusi kewangan akan memberikan jawapan?

Kebiasaannya, pihak institusi kewangan mengambil masa sehingga 14 hari untuk memberikan maklum balas bagi pertikaian yang dikemukakan oleh pengguna.

S13. Bilakah waktu operasi eCCRIS?

Waktu operasi eCCRIS adalah dari 6:00 pagi – 12:00 tengah malam, Isnin hingga Jumaat (kecuali cuti umum)

S14. Siapakah yang boleh saya rujuk sekiranya terdapat soalan lanjut berkaitan penggunaan eCCRIS?

Anda boleh menghubungi Pusat Hubungan kami, BNMTELELINK di 1-300-88-5465 atau 603-2174 1717 (luar negara), semasa waktu operasi mulai 9:00 pagi – 5:00 petang, Isnin hingga Jumaat (kecuali cuti umum).